

כנסים וימי עיון

המפגש בין אזרחיה היהודים והערבים של ישראל מופיע בצורות שונות: יהודים וערבים נפגשים כשותפים לעסקים, כעמיתים לעבודה בארגונים משותפים, כלקוחות או נותני שירות זה מול זה, וכן בעוד צורות רבות אחרות של קשרי גומלין ארגוניים. מערכות היחסים המתפתחות בין הצדדים במצב זה הן לעיתים קרובות טעונות: נושאים רבים אינם מדוברים, יש תחושת ניכור, שתיקות, מבוכות ומחשבות חשדניות המעיכות על הקשרים ההדדיים. אנרגיה רבה, שאמורה הייתה להיות מושקעת בתהליך העבודה התקין, מושקעת במצב זה, ומשפיעה לרעה על התפקוד הארגוני. אך האם זוהי גזירת גורל, או שאפשר לעשות משהו בנדון?

מטרות הכנס:

- קידום עשייה חדשה בתחום הקשר בין יהודים ופלסטינים בארגונים שונים בכלל, ובמערכות עבודה בפרט
- קידום תהליכי למידה ביחס לאיכויות המפגש הבין-קבוצתי והפיכתו מקושי לאתגר ולסיכוי
- שיתוף קהלים מקצועיים בידע מצטבר וחדש ביחס למתרחש במפגשים בין-קבוצתיים של פלסטינים ויהודים בהקשרים רלבנטיים

צוות הכנס: קרלוס שטיגליץ ושהירה שלבי - שתייל, דר' ישראל כץ ויובל פיורקו - צפנת, דר' מיה כהנוב - האוניברסיטה העברית, דר' זאב דגני ודר' תאבת אבו ראס - אופק חדש

קהל היעד:

- ארגונים העוסקים בדיאלוג בין קבוצתי
- ארגונים בהם עובדים כמשותף יהודים ופלסטינים
- ארגונים המתמודדים על צביון החברה האזרחית
- ארגונים וחוקרים העוסקים ביחסי יהודים-ערבים בעולם העבודה
- אזרחים שהנושא קרוב ללכם

כנס "עבודה ושיח" - מפגשים בין יהודים לפלסטינים במערכות עבודה ובחברה האזרחית

הכנס השנתי השביעי

כנס מיוזמתם של: שתייל, צפנת - מכון למחקר, פיתוח וייעוץ ארגוני; האוניברסיטה העברית בירושלים - מרכז שוויץ לחקר סכסוכים, ניהולם ויישובם ו"אופק חדש"

(קוד 39א)

למידע ולהרשמה:

שתייל ירושלים - 02/6723597
שלוחה 204

מועד: אביב 2008

מסגרת הלימוד: יום מלא
מקום: מרכז הארץ

הכנס מתקיים תודות ל:
Dafna Izraeli Fund

בשנים האחרונות אנו עדים לצמיחה גוברת והולכת של יוזמות ופרוייקטים לעידוד ופיתוח הכלכלה החברתית. מטרת תוכניות אלו לתת מענה לקבוצות מוחלשות, תוך כדי יצירת אלטרנטיבה חברתית וכלכלית אשר תהיה מושתת על ערכים של קהילתיות וסולידריות חברתית. בכנס שנערך בשנת 2007 נבחנו פיתוחים כלכליים-קהילתיים שקודמו בשנה האחרונה בארץ, והשלכותיהם על הכלכלה והחברה במדינת ישראל. הכנס "צמיחה מכיוון אחר- חלק ב"י" הנו המשך ישיר לכנס שהתקיים אשתקד. מטרתו היא לבחון את הפיתוחים הכלכליים-קהילתיים שנעשו בשנה האחרונה, ואת השפעתם על הצמיחה במדינת ישראל, אם בכלל.

מטרת יום העיון:

- מיפוי היוזמות לפיתוח כלכלי-קהילתי הצומחות בשטח
- פיתוח דיון משותף בקרב נציגי ארגונים לשינוי חברתי, אנשי האקדמיה ונציגי הממסד, על מנת לסמן קווים משותפים להמשך פעילות, אשר תקדם ותעצב בתוך כלכלת השוק הקיימת יוזמות של כלכלה סולידרית

מרכזת יום העיון: יוספה טביב-כליף, פרויקט צדק חברתי כלכלי, שתייל

פירוט תכנים מרכזיים:

- הצגת תמונת מצב לגבי יוזמות קיימות בתחום הפיתוח הכלכלי - קהילתי, והאתגרים והמכשולים איתם הן מתמודדות
- חידוד מושגי והקניית ידע למשתתפים לגבי מודלים קיימים של תוכניות לפיתוח כלכלי-קהילתי
- ההקשר הכלכלי-חברתי בו צומחת הכלכלה החברתית, הקשר והפערים בין המדיניות הכלכלית הקיימת והכלכלה הלא-פורמלית הצומחת "מלמטה"
- שרטוט קווים לשינוי מדיניות, להשפעה על השיח הציבורי וליצירת סביבה מעודדת ומאפשרת לפיתוח כלכלי-קהילתי

קהל היעד: ארגונים שעוסקים בהעצמה כלכלית, אנשי אקדמיה ואישי ציבור

"צמיחה מכיוון אחר" - 2008

(קוד 171)

למידע והרשמה:

שתייל ירושלים - 02/6723597
שלוחה 204

מועד: חורף 2008

מסגרת הלימוד: יום אחד, 6 שעות
מקום: תל אביב

יום העיון מתקיים תודות ל:
Moriah Fund

גיוס משאבים להקמה או שיפוץ של מבנים מעסיק עמותות רבות בתחום השינוי החברתי. ביום העיון תתקיים הרצאה של מומחה בתחום, יערך פאנל עם נציגי עמותות שגייסו בהצלחה תקציבים להקמה או שיפוץ של מבנים ונפגש עם נציגי קרנות שתורמות לנושא זה.

מטרת יום העיון: לקבל מידע וידע נרחבים לגבי האפשרויות העומדות בפני עמותות אשר רוצות לבצע תהליך של גיוס הון לצורך שיפוץ או הקמת מבנה

מרכז הפורום: ג"י שופט, מנהל תחום יעוץ לפיתוח משאבים, שתי"ל

פירוט תכנים מרכזיים:

- מקורות המימון העומדים לרשות אלו המתכננים גיוס הון לצורך שיפוץ או הקמת מבנה
- השיקולים אותם יש לקחת בחשבון
- מסקנות ישומיות מהצלחות קיימות של ארגונים שכבר ביצעו תהליכים אלו

קהל יעד: מגייסי משאבים, מנכ"לים וחברי ועד מנהל והנהלות ציבוריות העוסקים בגיוס משאבים לארגונם

יום עיון - גיוס משאבים להקמה או שיפוץ של מבנים

(קוד 152)

למידע והרשמה:

שתי"ל ירושלים - 02/6723597

שלוחה 204

מועד: סתיו 2007

מסגרת הלימוד: 8 שעות, במפגש אחד
מקום: תל-אביב

ארגונים לשינוי חברתי מנסים לענות על שאלות כגון: איך נדע אם הפרויקט שלנו מצליח? איך נדע אם אנחנו אפקטיביים? האם אנו משיגים את ההשפעה שקיוונו לה? כדי לסייע בהתמודדות עם התלבטויות אלו, מוציא שתי"ל לאור מדריך העוסק בבניית אסטרטגייה של הערכה לארגונים לשינוי חברתי. לרגל פרסומו, יתקיים יום עיון בו יוצג מודל ההערכה הלוגי המוצג בו. במהלך היום ידונו דרכים להפיכת ההערכה לחלק אינטגרלי מתהליכי התכנון והיישום של פעילויות בארגון, תוך הדגשת חשיבות ההערכה לקידום ושדרוג עבודת הארגונים כמו גם לצרכי גיוס משאבים

מטרות יום העיון:

- הפיכת ההערכה לכלי יישומי נגיש
- קידום והפיכת עבודת הארגונים לאפקטיבית ומשפיעה יותר

צוות הקורס: דר' ננסי שטרייכמן ופתחי מרשוד - שתי"ל. מרצה אורחת- אמילי גנץ-מ'קקי, נשיאת "מוזיקה", המרכז לפיתוח מלכר"ים ופלורליזם, וושינגטון, ארה"ב

פירוט תכנים מרכזיים:

- הצגת המודל הלוגי בהערכה ודרכים לשימוש יעיל בו
- דרכים להפיכת ההערכה לחלק אינטגרלי של עבודת הארגון
- חשיבות ההערכה המעצבת לקידום הארגון
- השימוש במדריך ככלי עזר והכוונה

קהל היעד: חברי/ות הנהלה, מנהלים/ות ורכזים כולל מגייסי כספים

בניית אסטרטגיות של הערכה בארגונים

(קוד א40)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

מועד: חורף 2007/8

מסגרת הלימוד: 8 שעות
מקום: יום עיון אחד יתקיים בצפון ויום עיון שני יתקיים במרכז שפה: אנגלית

מספר כלים טכנולוגיים יכולים לשדרג את עבודת פיתוח המשאבים, ביניהם מאגרי מידע לניהול מקורות המימון, גיוס כספים דרך אתרי אינטרנט ועוד.

מטרות יום העיון:

- חשיפה לכלים הקיימים כיום ובחינת התאמתם לצרכי הארגונים לשינוי חברתי
- סיוע בזיהוי שיקולים וקריטריונים לבחירת הכלים המתאימים לארגונים על-פי צרכיהם השונים

מרכז יום העיון: ג'יי שופט, מנהל תחום יעוץ לפיתוח משאבים, שתי"ל

פירוט תכנים מרכזיים:

- הצגת תוכנות קיימות לניהול מאגרי מידע
- ניתוח שיקולים בבחירת תכנות

קהל יעד: מגייסי משאבים, מנכ"לים וחברי ועד מנהל והנהלות ציבוריות העוסקים בגיוס משאבים לארגונם

יום עיון - טכנולוגיות המידע בשירות פיתוח משאבים

(קוד 162)

למידע והרשמה:

שתי"ל ירושלים - 02/6723597
שלוחה 204

מועד: אביב 2008

מסגרת הלימוד: 8 שעות, במפגש אחד
מקום: ירושלים

התיקון החמישי לחוק משק החשמל מציע לפצל ולהפריט את חברת החשמל. מה הן ההשלכות הסביבתיות, הכלכליות והחברתיות הצפויות ממהלך זה? כיצד רצוי להתמודד עימן? במהלך יום העיון יציגו ארגוני הסביבה את תוצאות למידתם בנושא, ויתקיים דיון לצורך גיבוש דרכי פעולה.

מטרות יום העיון:

- יצירת מודעות לרפורמה ולהשלכותיה החברתיות והסביבתיות
- גיוס הארגונים והפעילים הרלוונטיים לפעילות בנושא

מרכז יום העיון הקורס: אבי דבוש, רכז פרויקט סביבה וקהילה בשתי"ל

פירוט תכנים מרכזיים:

- למידת מודלים שונים של הפרטת משקי חשמל בעולם ומידת הצלחתם
- ניתוח ביקורתי של הפרטת חברת החשמל כחלק ממגמת הפרטת המשק הישראלי
- קץ העבודה המאורגנת? על הניסיון לפרק את וועד העובדים החזק במשק
- יחסי הכוחות הפוליטיים מול הרפורמה ועוד

קהל היעד: ארגוני חברה וסביבה, אנשי אקדמיה, וועדי עובדים, אנשי משל

מפצלים את החברה שלנו - הזווית החברתית-סביבתית של הפרטת חברת החשמל

(קוד 112)

למידע והרשמה:

שתי"ל ירושלים - 02/6723597
שלוחה 204

מועד: חורף 2008

מסגרת הלימוד: יום אחד
מקום: מרכז הארץ
שפה: עברית

יום העיון מתקיים תודות ל:
The Green Environment Fund, The Beverly Foundation, The Fox (Maor) Foundation, Robert Efrogmson, The Sigrid Rausing Trust

ההתנהלות החברתית, הציבורית והמדינית במלחמת לבנון השנייה ובמקביל המתיחות הביטחונית ב"עוטף עזה" - הוכיחו כי ארגוני החברה האזרחית ממלאים תפקיד חשוב גם בשעות חירום: חשיבותם ויתרונותיהם של ארגוני החברה האזרחית (גמישות, מיידיות, נגישות לאוכלוסיה ועוד) קיבלו משנה תוקף בתקופה זו, ומכאן עלה הצורך לבססם ולחזקם. ההנחה היא כי ארגונים חזקים מחזקים באופן ישיר את הקהילה, שכן הם מהווים נותני שירותים ומעסיקים מקומיים, וכך השפעתם היא כפולה: הם מעניקים שירותים איכותיים ונגישים יותר לתושבים, והם נותנים אותם על-ידי אנשי מקצוע מתוך הקהילה. עם זאת, לנוכח היעדר האינטגרציה בין היוזמות השונות והיעדר אסטרטגיה לתאום, סינרגיה, שיקוף עדיפויות ומקסום היכולות והיוזמות לסיוע מידי לתושבי הצפון, עלה גם הצורך בבניית מערך תיאום בין הארגונים השונים, ובינם לבין מגזרים אחרים.

מטרת התכנית: חיזוק תשתיות ארגוניות, אנושיות ופיזיות של ארגוני חברה אזרחית כנותני שירותים ומעסיקים באזורי העימות, תוך יצירת תשתית להיכרות ותאום בין הארגונים.

יעדים:

- התמקצעות הארגונים המשתתפים בתוכנית בתחומים: ניהול, תכנון אסטרטגי, פיתוח תוכניות עסקיות ומסלולים מניבי הכנסה, כתיבת תוכניות, צריכת שירותי מחקר והערכה, שיווק, הכשרות כ"א
- התייעלות בפעולת הארגונים המשתתפים בתוכנית - גמישות מהירות תגובה, צריכת שירותים מקצועיים, יכולת התארגנות ושיתוף פעולה
- הרחבת מעגל התעסוקה באמצעות הצמחת הארגונים וגיבוש בסיס מקצועי לקיומם לאורך זמן
- הטמעת חשיבה ותכנון אסטרטגי ארוך טווח באמצעות הבטחת קיימות כלכלית.
- גיבוש אשכול עמותות יישובי/אזורי כרשת ייצוגית של המגזר השלישי המקומי ורשת מקצועית של מנהלי עמותות (פיתוח מנהלים)

שיתופים*: תוכנית "אבני דרך" - לחיזוק ארגוני חברה אזרחית בקו העימות

בתמיכת קמפיין החירום של ארגון קהילות צפון אמריקה (UJC) ובשיתוף קרן שמש ושת"ל

מועד: אביב 2008

*מרכז "שיתופים" פועל לחיזוק החברה הישראלית באמצעות פיתוח וקידום חברה אזרחית פלורליסטית, יוזמת, מקצועית ומשפיעה, המעודדת שיתופי פעולה בין ארגוניים ובין מגזריים

- מיצוב בין-מגזרי של הארגונים המשתתפים בתוכנית בדגש על יחסים עם הממסד המקומי ופיתוח שותפויות עם המגזר העסקי במקום
- פיתוח מודלים מעשיים לצמיחת ארגוני המגזר השלישי וביסוסם והטמעת המודלים בקרב ארגונים נוספים באזורי העימות

התוכנית מופעלת בארבעה שלבים:

1. אבחון ארגוני מקיף הכולל את כל תחומי הפעילות ומבנה הפעילות של הארגון, וסיכום הצרכים שיקדמו פריצת דרך של הארגון
 2. תוכנית עבודה שנתית לצמצום הפערים שעלו באבחון כולל הגדרה אילו תחומים יטופלו במסגת אבני דרך ואילו תחומים מחייבים איתור משאבים נוספים
 3. הפעלת תוכנית ה"שדרוג" וכלי הסיוע (ראו פירוט בהמשך).
 4. הערכה מתמשכת של התקדמות הארגון
- במקביל לשלבים אלה תתקיים תוכנית התמקצעת ורישות משותפת לכל מנהלי הארגונים המשתתפים בתוכנית

קהל יעד:

ארגונים הפועלים בצפון - 10 עד 12 ארגונים
ארגונים הפועלים באזור עוטף עזה - 3 עד 5 ארגונים

מאפיינים:

ארגונים מקומיים אשר פועלים ברמה המקומית/יישובית לקידום יישוב/אזור הפעילות שלהם, לפחות 3 שנים, והוכיחו הישגים ויכולת ביצוע, בנו תשתיות ארגוניות בסיסיות, ובנו מודל פעילות עם פוטנציאל להשפעה חברתית.

חבילות הסיוע יוקצו בהתאמה עפ"י גודל הארגון וצרכיו כפי ששוקפו באבחון. תיבחן האפשרות לשלב בתוכנית סניפים של עמותות ארציות בתנאי שהן מפעילות סניף אזורי עצמאי.

תינתן עדיפות לארגונים שעובדים עם אוכלוסיות שנפגעו ממצב העימות (קשישים, עולים, בעלי מוגבלויות וכד').

חבילת כלי הסיוע (דוגמאות)

א. מענקים

1. שדרוג סביבת העבודה - מחשוב, תקשורת, עיצוב
2. שיווק ומיצוב - הקמת אתרי אינטרנט, הפקת מוצרי שיווק וכד'
3. מימון מחקרי הערכה (סקרי שוק, מיפוי צרכים וכד') כבסיס לפיתוח תוכניות
4. מימון ראשוני לפיתוח יכולות עצמאיות של פיתוח משאבים
5. הדרכה והכשרה - מיפוי צרכים ובניית תוכנית הכשרות מותאמת לארגון

ב. שירותים וכלים

6. פיתוח ארגוני - חונכות עסקית, ייעוץ כלכלי, ניתוח אסטרטגי
7. פיתוח שירותים מניבי רווח
8. כלים לניהול עמותה (במסגרת השירותים של שיתופים - מנטורים, מדידה והערכה, מאגרי ידע ומידע ועוד)

ג. הלוואות

9. הלוואות לפיתוח תוכניות חדשות
10. הלוואות גישור לפי צורך

ד. מענק עמידה ביעדי התוכנית

- ינתן לארגונים שיעמדו במדדי הצלחה, לחיזוק ההון האנושי של הארגון ועל-בסיס ייעוץ כלכלי-אסטרטגי

מדדי הצלחה ברמת העמותה (בסיום שנת עבודה)

1. הצגת תוכנית אסטרטגית רב-שנתית כולל תקציב ומקורות מימון לטווח של 5 שנים
2. הרחבת היקף הפעילות של העמותה בכוח אדם (30%) ובמשאבים (30%)
3. שירותים חדשים מניבי הכנסה
4. הוכחת יכולות לשינוי חברתי - הרחבת השמעה על רשויות אוכלוסיות, ארגונים אחרים וכיו"ב
5. הצגת תפיסת עולם בין-מגזרית ומימוש שיתוף פעולה תלת-מגזרי ("שולחנות עבודה" ותוכניות משותפות)
6. עמידה ביעדים שנבנו במשותף עם היועצים
7. החזר הלוואות

לפרטים נוספים וטופס הרשמה
ניתן לפנות לרכזת התכנית
רחל (קוקה) כהן:
koka@sheatufim.org.il

המרכז למנהיגות מתנדבת ע"ש פני וסטיב ויינברג

רקע

ההנהלה הציבורית היא גורם מרכזי בארגוני המגזר השלישי. ההנהלה הציבורית נבחרת מתוך האסיפה הכללית כנציגה ומייצגת את האוכלוסייה אליה פונה הארגון ואתה הוא מבקש לשרת. הנהלות ציבוריות בעמותות ובמלכ"רים מגבשות את החזון, מייצגות את העמותה, אחראיות על עיצוב מדיניות הארגון ומפקחות על ביצועה, מפתחות תוכנית אסטרטגית, מגייסות משאבים ומייצגות אוכלוסיות אותן משרת הארגון. על מנת לבצע תפקיד ניהולי התנדבותי זה באופן יעיל ופורה, נדרשת הכשרה.

במציאות הישראלית קיימים דגמים שונים של הנהלות ציבוריות שהבדלים ביניהם מתמקדים במספר תחומים בהם דרכי קביעת המדיניות, הרכב החברים בהנהלה, יחסי עבודה בין הגוף המתנדב למנהלי הארגון, דפוסי העבודה המקצועיים של ההנהלה ומעורבותה בחיי הארגון.

המרכז

חזון המרכז למנהיגות מתנדבת ע"ש פני וסטיב ויינברג הנו יצירת תרבות ניהול התנדבותית אפקטיבית בעמותות ומלכ"רים. הנהלות אשר יובילו את החברה האזרחית בישראל תוך לקיחת אחריות על קביעת החזון והמדיניות ופיקוח על הוצאתם אל הפועל. המרכז עוסק בפיתוח והפעלת תוכנית הכשרה לחברי הנהלות של עמותות, יעוץ והנחייה המפגשים מונחים על-ידי אנשי מקצוע בתחומים השונים, אשר מתמחים בניהול עמותות וארגוני מתנדבים. המרכז, שנקרא עד לאחרונה, בית הספר הארצי לנהלות ציבוריות, פועל למעלה משלוש שנים, ועד כה התקיימו 20 השתלמויות ברחבי הארץ לכ- 350 חברי/ות הנהלות ציבוריות.

שותפים

המרכז למנהיגות מתנדבת הוא פרי יוזמה משותפת של הארגונים המרכזיים הפועלים לחיזוק המגזר השלישי בישראל ובהם גזינט ישראל, משרד הרווחה, שתיל, החברה למתנ"סים, מנהיגות אזרחית, מתן-הדרך שלך לתת ושיתופים- לקידום החברה האזרחית.

לפרטים והרשמה:

michall@jdc.org.il

אלכא, גבעת הגזינט,

ת.ד. 3489, ירושלים 91034

טלפון: 02-6557240

פקס: 02-5664221

מטרת הקורס:

בירור תפקיד חבר ההנהלה בעמותה והיכרות עם כלים לניהול התנדבותי אפקטיבי.

פירוט תכנים מרכזיים:

- הגדרת תפקיד חבר ההנהלה
- משמעויות משפטיות של תפקיד חבר ההנהלה
- ניהול כלכלי של עמותות
- תפקיד חברי ההנהלה בגיוס משאבים
- עבודה עם מתנדבים
- צוות מקצועי-שכיר
- יצירת שתופי פעולה

קהל היעד:

חברי הנהלות באזור חיפה והצפון

מסגרת הלימוד: 56 שעות ב- 14 מפגשים
מקום: אוניברסיטת חיפה

הכשרת חברי הנהלות של עמותות ומלכ"רים באזור חיפה

בשיתוף אוניברסיטת חיפה והמועצה להתנדבות חיפה)

(קוד 01)

מועד: החל מאוקטובר 2007

מטרת הקורס:

בירור תפקיד חבר ההנהלה בעמותה והיכרות עם כלים לניהול התנדבותי אפקטיבי ומנהיגות.

צוות הקורס:

מנחה ומלווה ומרצים מומחים בתחומם

פירוט תכנים מרכזיים:

- הגדרת תפקיד חבר ההנהלה
- משמעויות משפטיות של תפקיד חבר ההנהלה
- ניהול כלכלי של עמותות
- תפקיד חברי ההנהלה בגיוס משאבים
- עבודה עם מתנדבים
- צוות מקצועי-שכיר

למי מיועד הקורס:

חברי הנהלות באזור קרית גת

מסגרת הלימוד: 56 שעות ב- 14 מפגשים
מקום: אוניברסיטת חיפה

אתגרי ניהול של חברי ועדים מנהלים - קרית גת

(קוד 02)

למידע ולהרשמה:

מיכל לסטר לוי, רכזת בית הספר הארצי להנהלות ציבוריות
michall@jdc.org.il

02-6557240

מועד: החל מאוקטובר 2007

מטרת הקורס:

הקורס מיועד לחברי הוועד המנהל בעמותות לעזרה עצמית. תוכנית הקורס נבנתה מתוך מטרה לחזק את האפקטיביות של ההנהלה הציבורית ולפתח את המיומנות הניהולית של חברי ההנהלה. הקורס מתקיים ביחד עם עצה - המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית

צוות הקורס:

מנחה ומלווה ומרצים מומחים בתחומם

פירוט תכנים מרכזיים:

- הגדרת תפקיד חבר ההנהלה
- משמעויות משפטיות של תפקיד חבר ההנהלה
- בניית תוכנית עבודה ותקציב
- קריאת דוחות כספיים
- גיוס משאבים
- תכנון אסטרטגי
- יחסים עם צוות מקצועי-שכיר
- מנהיגות ועוד

למי מיועד הקורס:

חברי הנהלות של עמותות לעזרה עצמית

מסגרת הלימוד: 40 שעות. 10 מפגשים
מקום: תל אביב

אתגרי ניהול של חברי הוועד המנהל בעמותות לעזרה עצמית

(קוד 03)

למידע ולהרשמה:

מיכל לסטר לוי, רכזת בית הספר

הארצי להנהלות ציבוריות

michall@jdc.org.il

02-6557240

מועד: החל אוקטובר 2007

