

ראיון רב-תרבותי

והכרות עם מאפיינים
תרבותיים ותעסוקתיים
בחברה הערבית

כנס פאזל
לקידום גיוון תעסוקתי

20 בדצמבר 2021

מרכז ארץ ישראל יפה, שד' רוקח 80, תל אביב



שונות קבוצתית



Equality



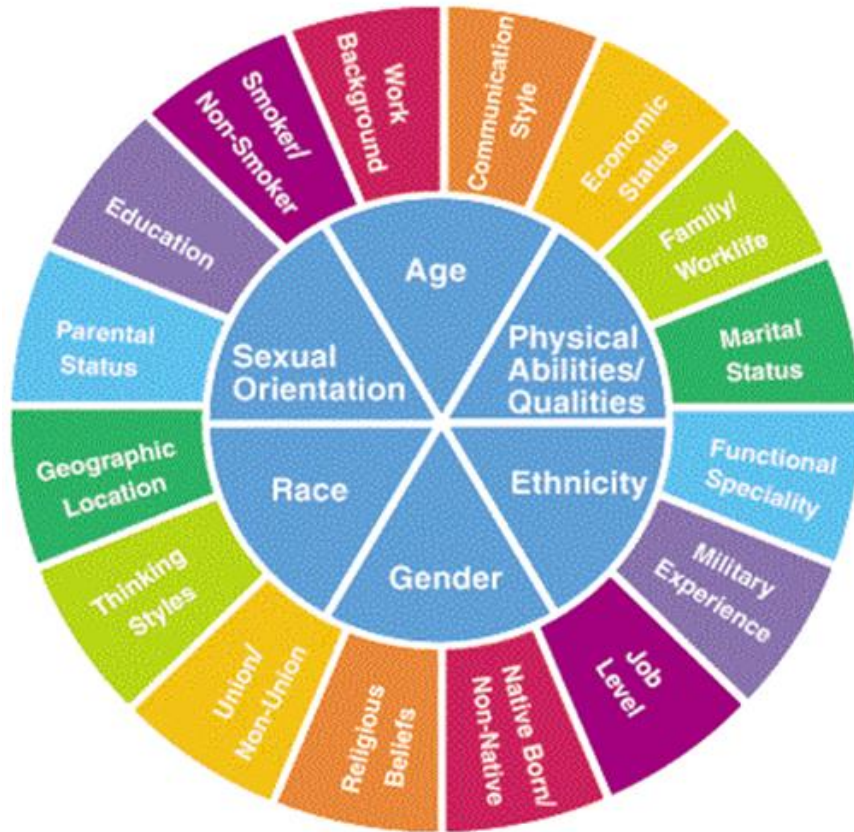
Equity



Diversity



גיוון Diversity במקום עבודה



מהן התועלות העסקיות של הגיוון



שווקים חדשים



שירות ומוצרים מותאמים
לתמהיל הלקוחות



עבודה גלובאלית
והמשכיות עסקית



חדשנות
ויצירתיות

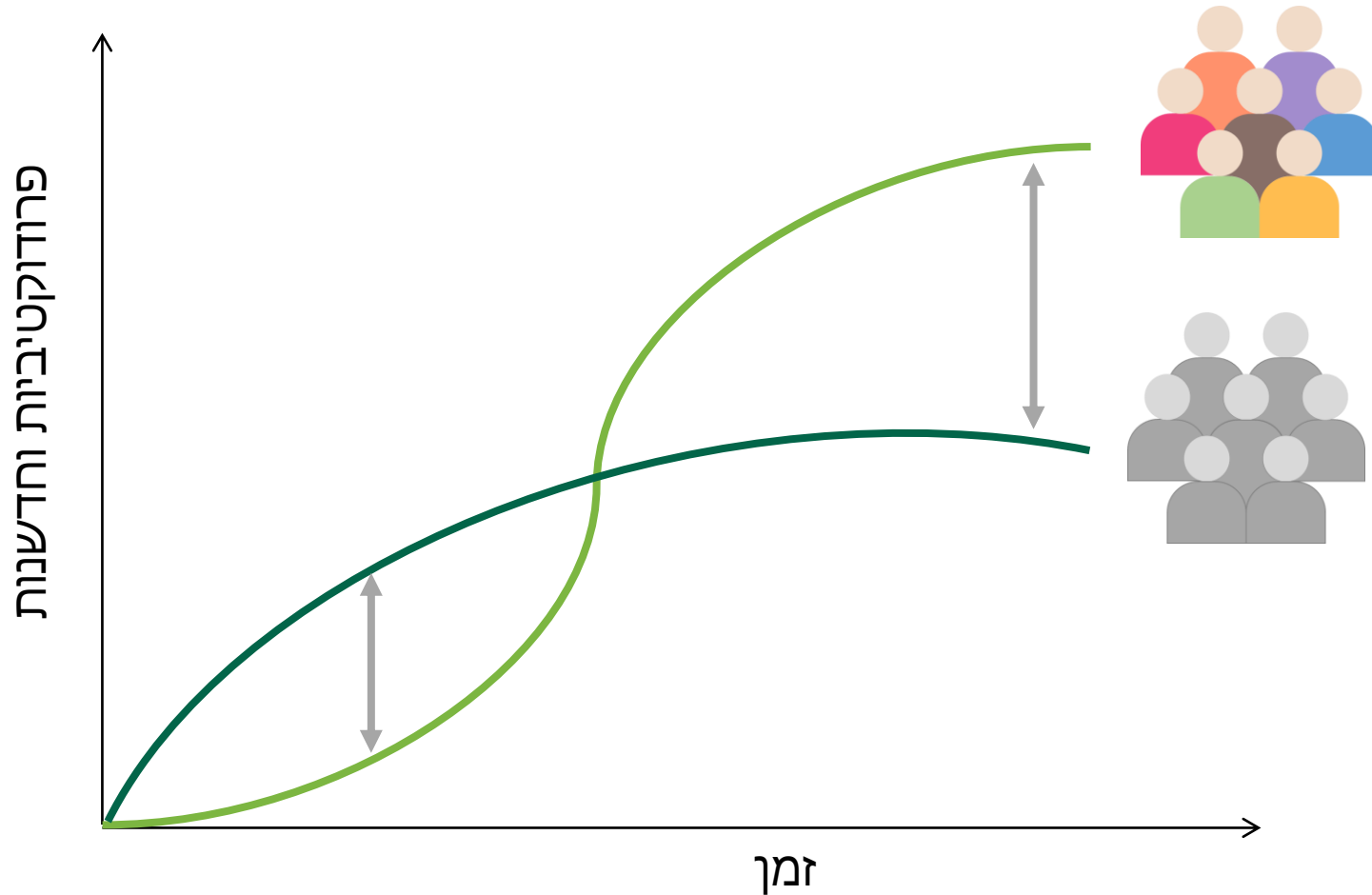


TALENT- Casting a
wider net



מוניטין ברמה הקהילתית,
המקומית והבינלאומית

פרודוקטיביות וחדשנות על פני זמן



Source: based on Tuckman Team Development & Performance Model



הכללה/הכללה Inclusion

סביבה המאפשרת בו זמנית מקום
לאינדיבידואליות (ייחודיות)
ולקשר (שייכות)

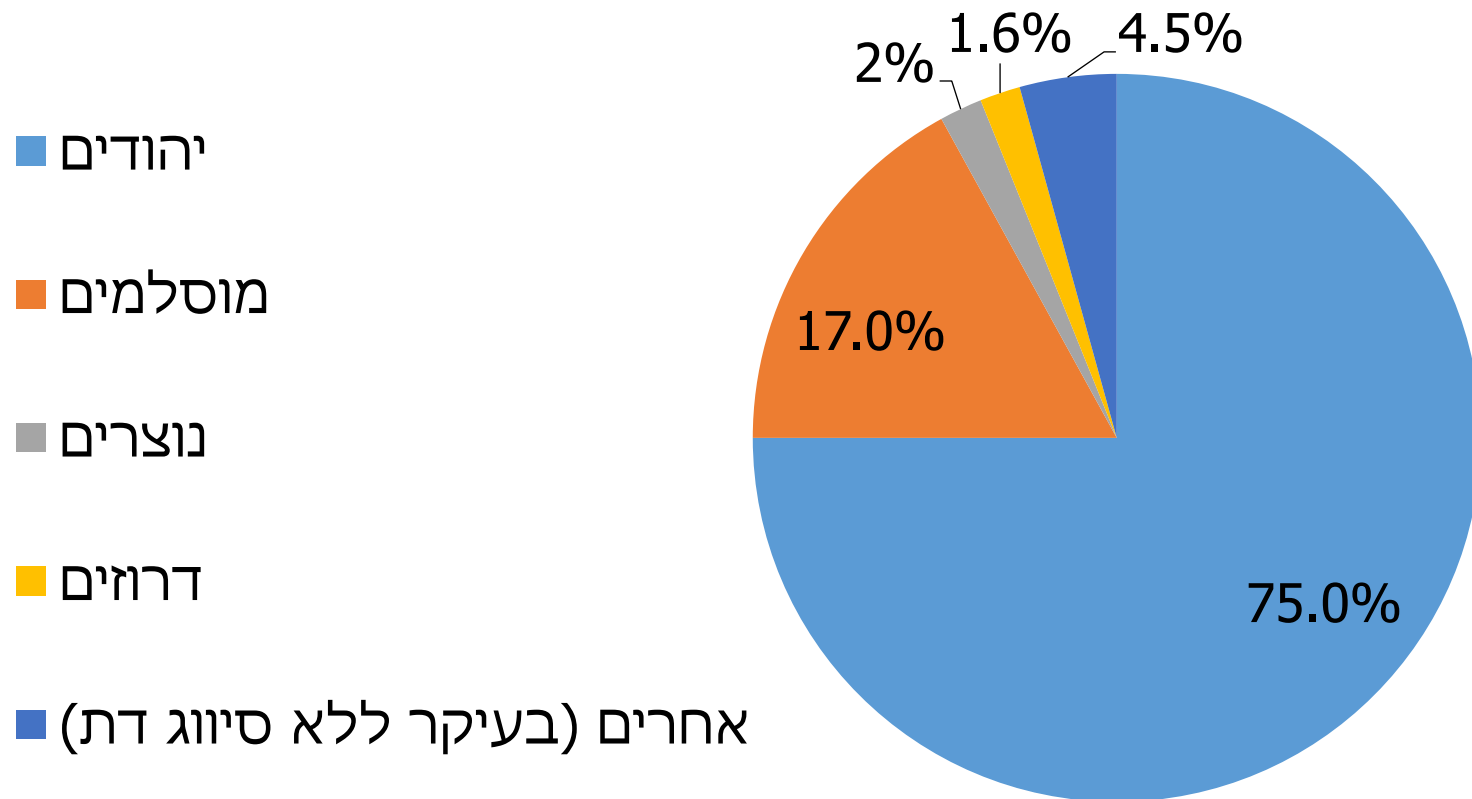


החברה הערבית בישראל

דמוגרפיה



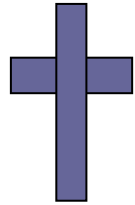
אוכלוסיית ישראל 2018





מוסלמים: 83%

חגים: רמדאן (חודש הצום) עיד אלפיטר (הפסקת הצום), עיד אל אדחה (הקורבן)



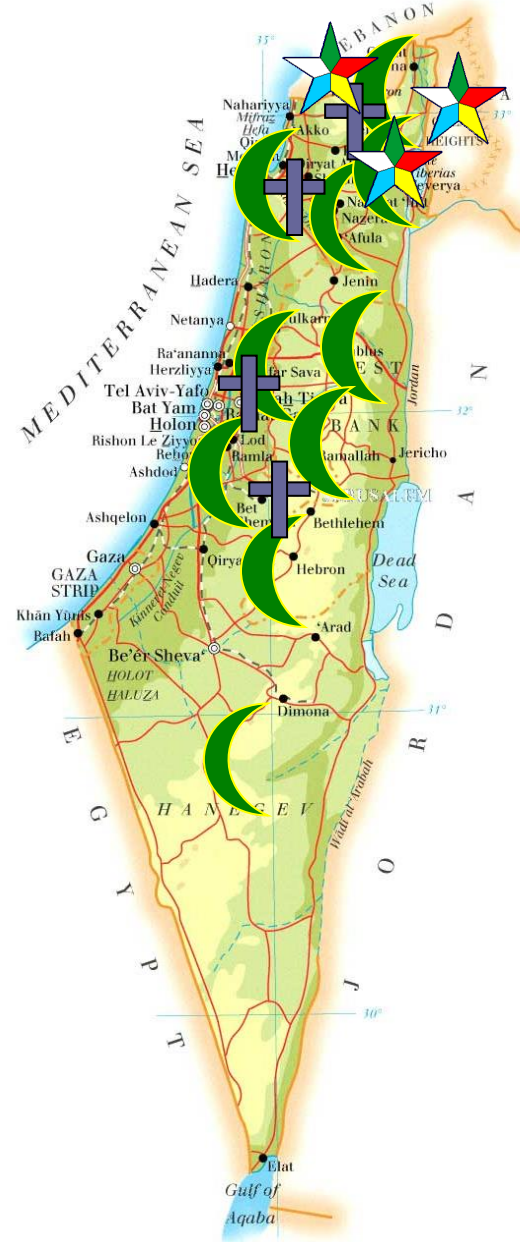
נוצרים: 9.5%

חגים: קריסמס (25 בדמבר), ראש השנה (1 לינואר), פסחא..



דרוזים: 7.5%

חגים מיוחדים: עיד הנביאים סבלאן, אל-חדר ושועייב ועיד אל-אדחה (יחד עם המוסלמים).



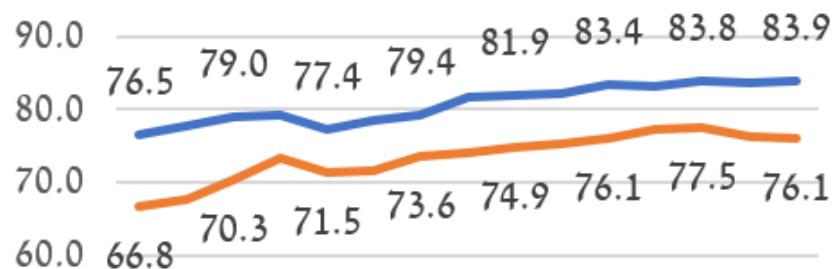
החברה הערבית בישראל

תעסוקה

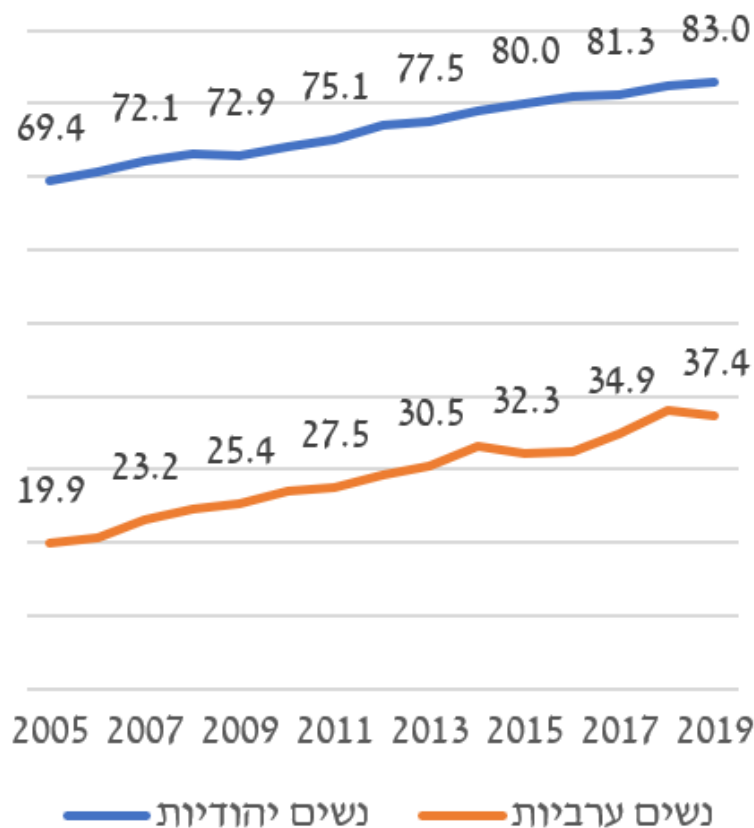


תעסוקה לפי מגדר וקבוצת אוכלוסייה

תרשים 2: שיעור התעסוקה לפי מגדר וקבוצת אוכלוסייה, 2005-2019

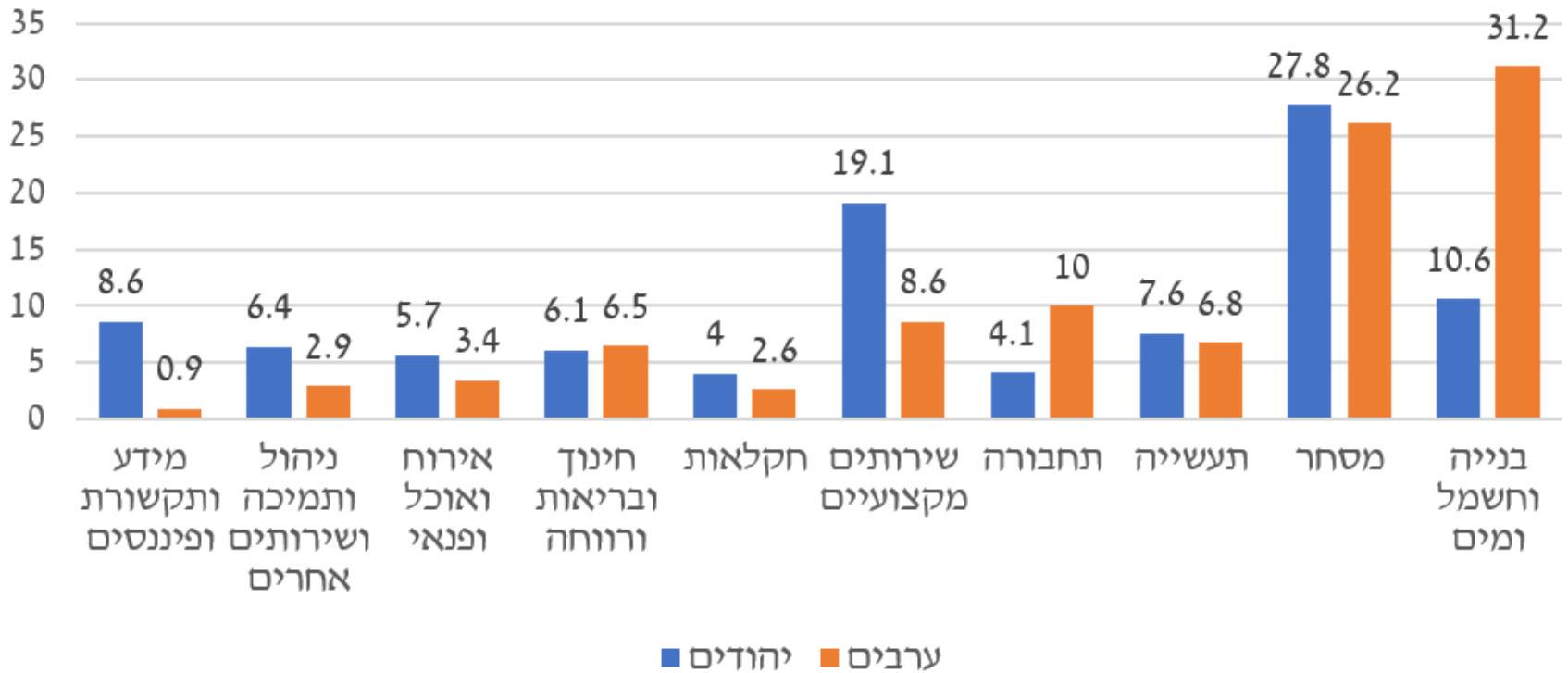


קווי רשת ראשיים של ציר א'



עסקים לפי ענפי משק

תרשים 3: עסקים לפי ענפי משק ולאום הבעלים (%), 2017

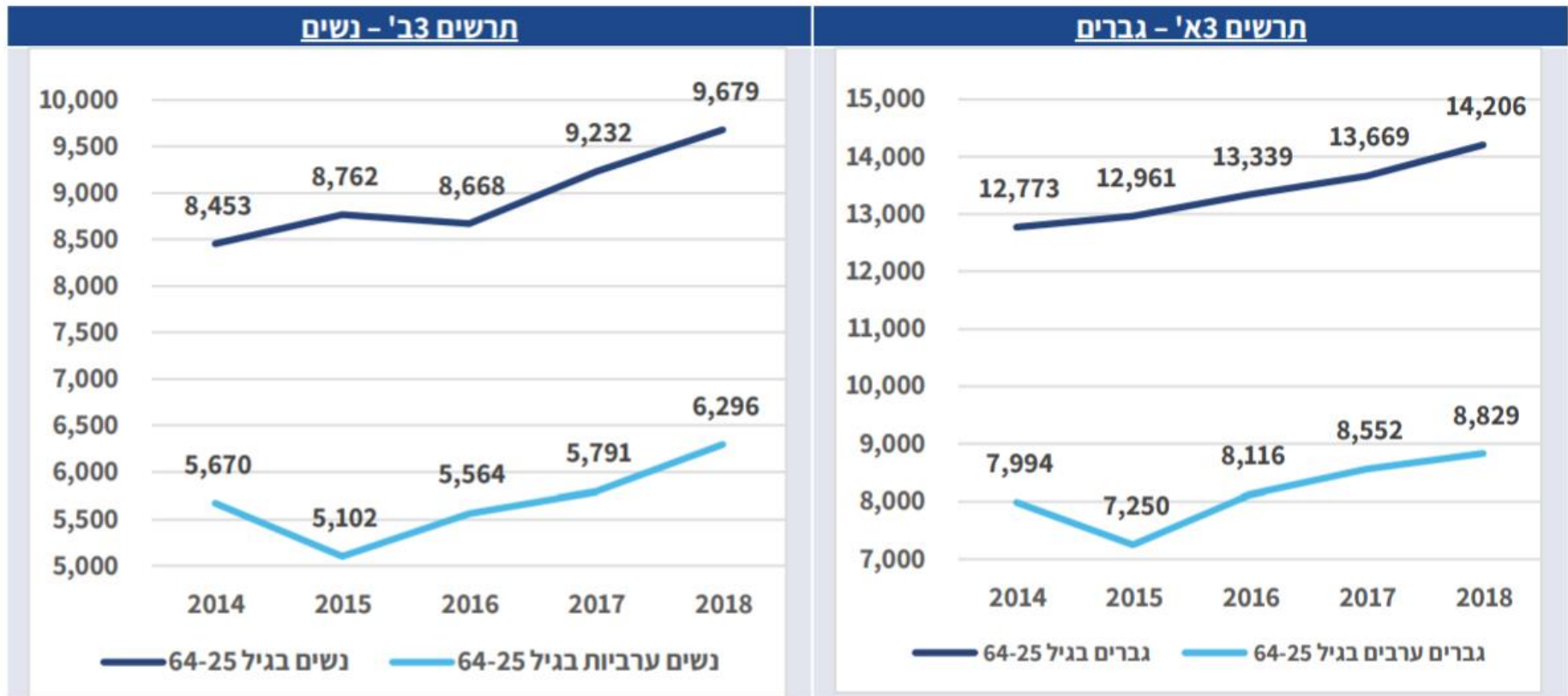


מקור: שוקי הנדלס, משרד הכלכלה והתעשייה, "מאפייני עסקים בבעלות ערבים", 2017.

נתוני שכר

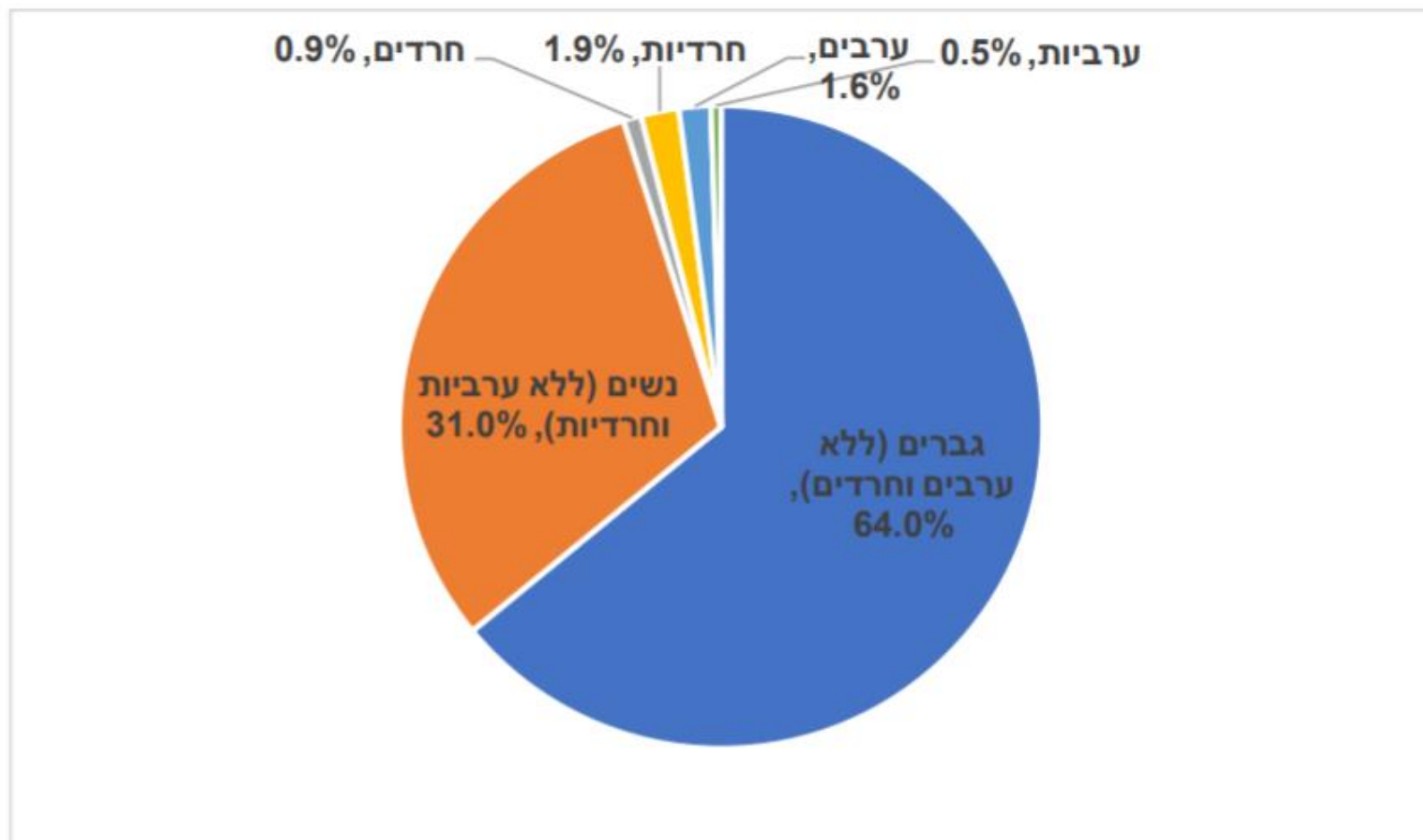
בתרשים 3 מוצגים נתונים על הכנסה מעבודה בשנים 2014-2018 בממוצע הארצי ובמגזר הערבי לפי מגדר.

תרשים 3 - נתונים על שכר לפי מגדר (בש"ח לחודש)⁴



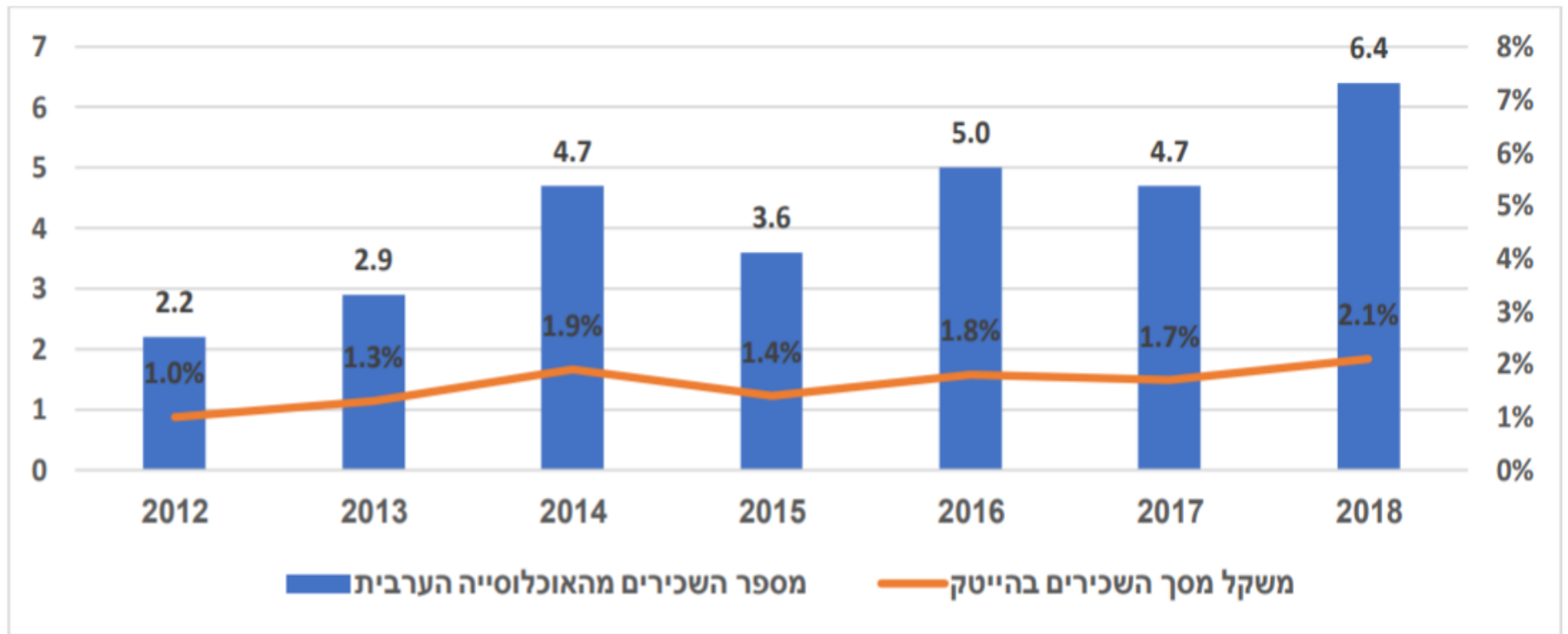
השכירים בהייטק לפי אוכלוסייה

תרשים 9 - התפלגות השכירים בהייטק לפי אוכלוסייה בשנת 2018¹⁷



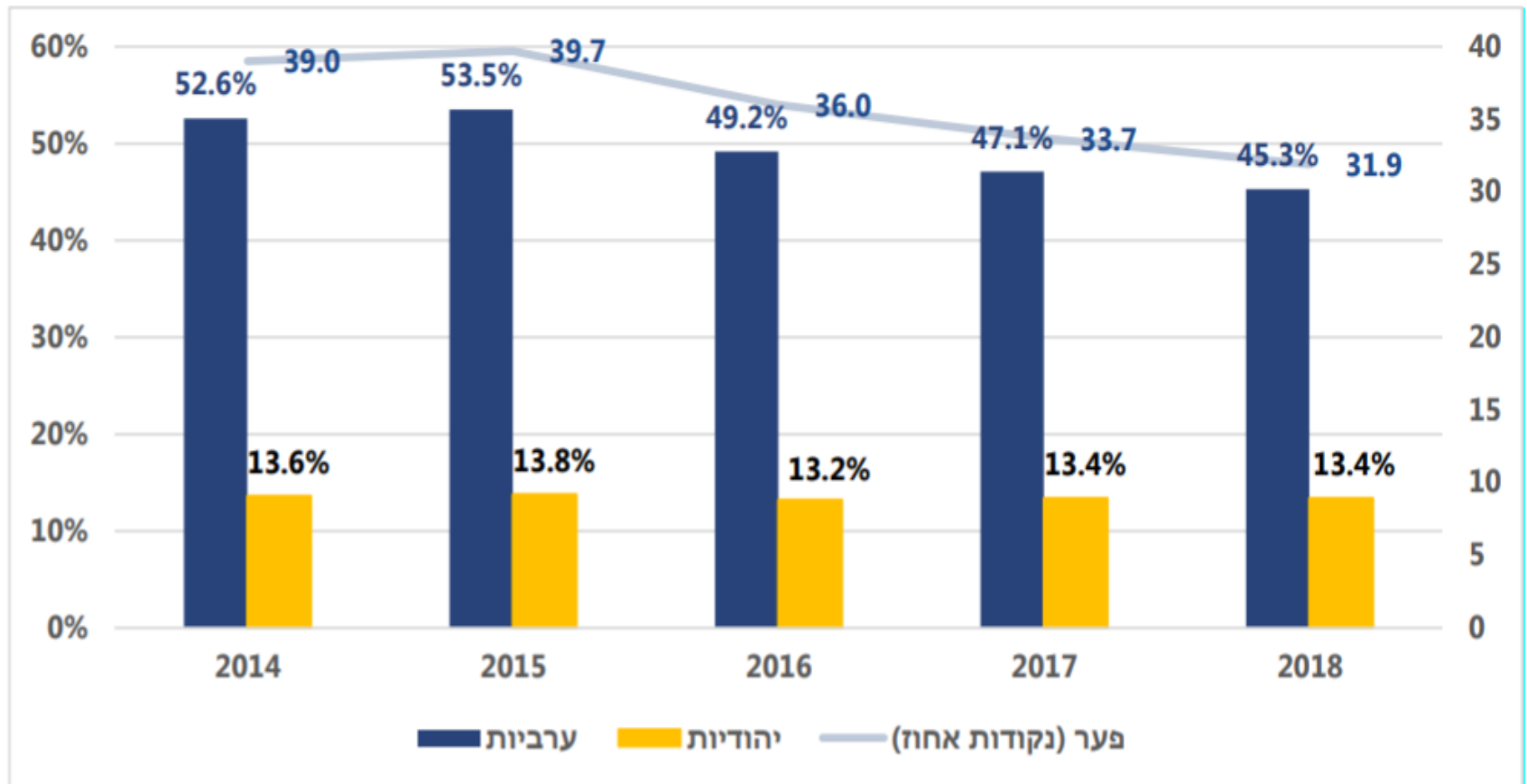
השכירים בהייטק מהאוכלוסייה הערבית

תרשים 10 - מספר השכירים בהייטק מהאוכלוסייה הערבית (באלפים, 2012-2018)¹⁹

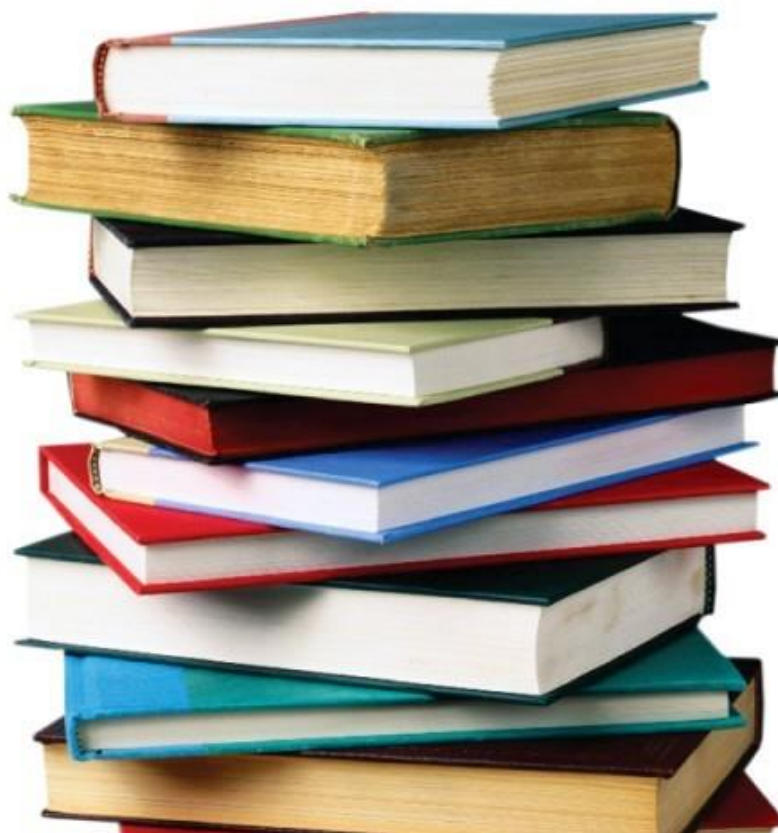


תוחלת העוני

תרשים 3 - תוחלת העוני של משפחות לפי מגזר בשנים 2014-2018⁴



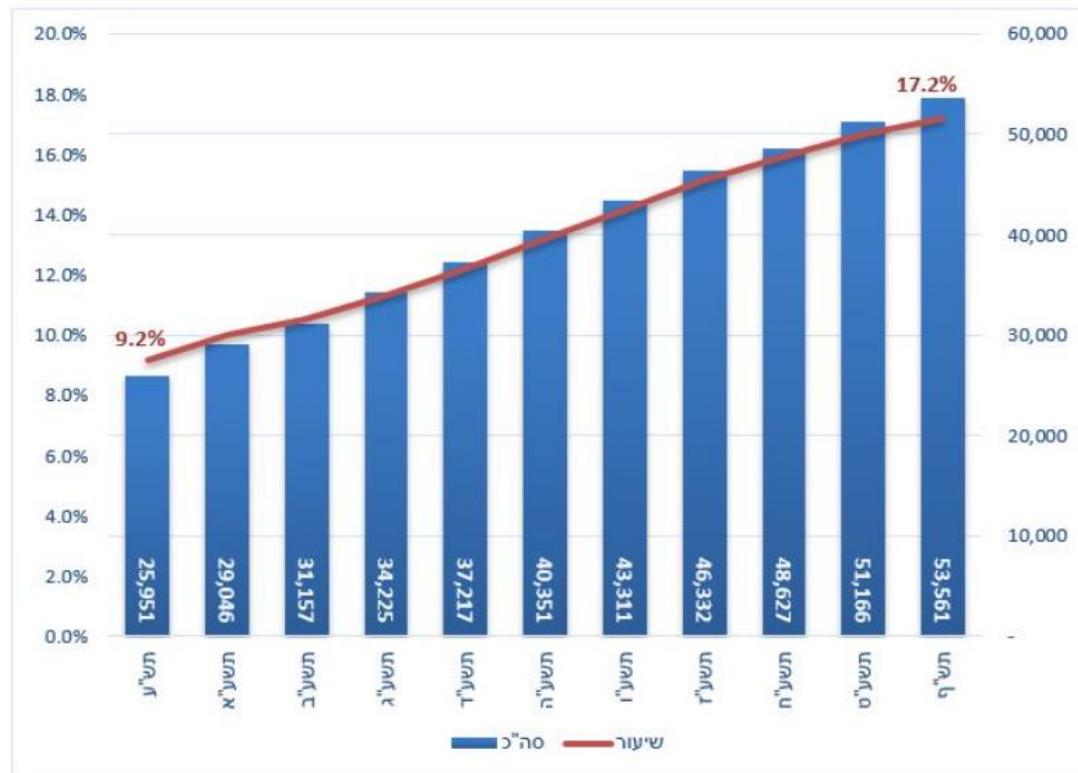
החברה הערבית בישראל השכלה



סטודנטים ערבים במערכת ההשכלה הגבוהה

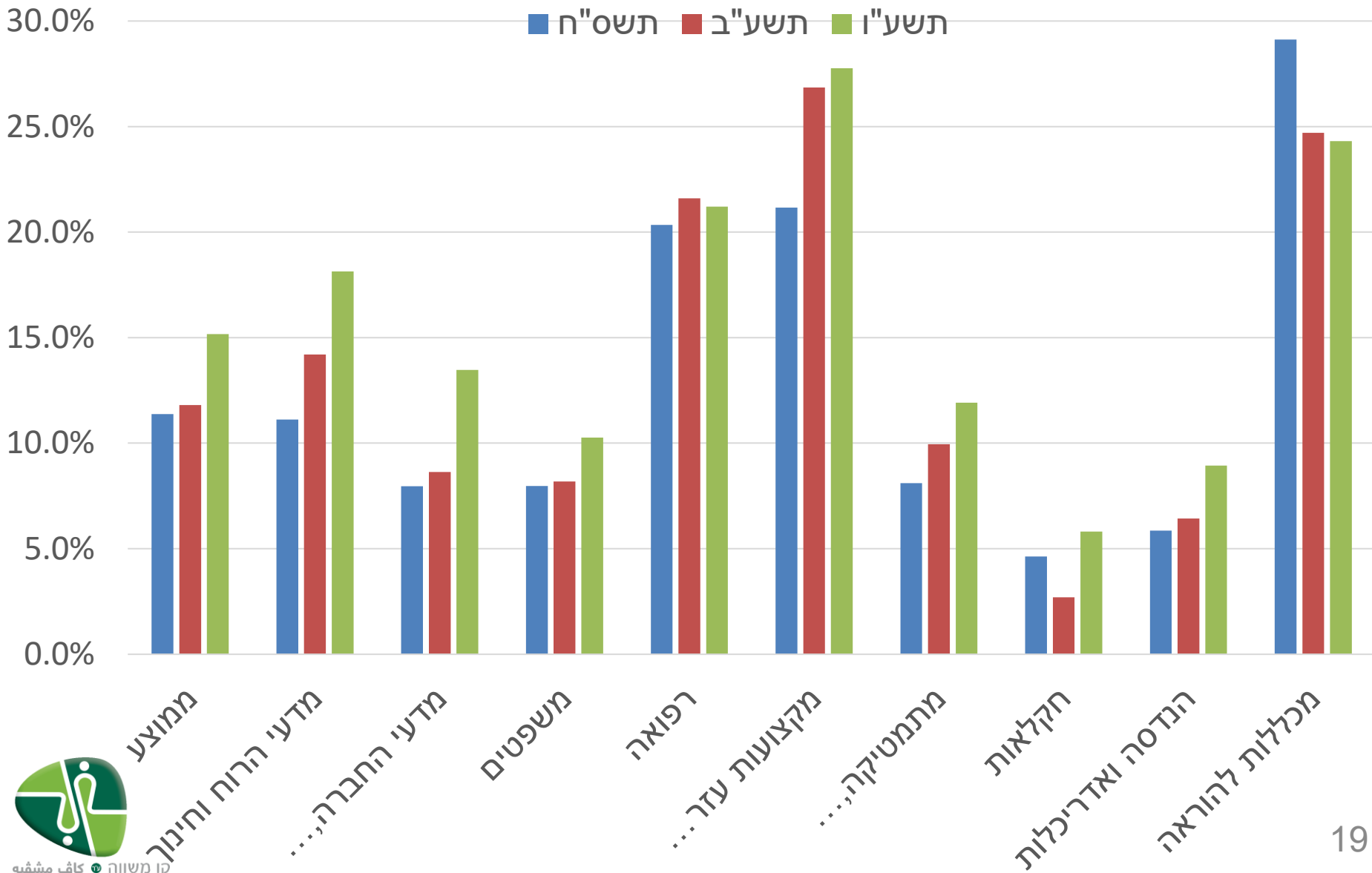
- תוך עשור גידול של כ-110% במספר הסטודנטים מהחברה הערבית (מתש"ע לתש"ף)
- תואר ראשון - גידול של 95% במספר הסטודנטים
- תואר שני - גידול של כ-180% במספר הסטודנטים
- תואר שלישי - גידול של כ-110% במספר הסטודנטים

ראיה רב שנתית לאורך עשור: מספר הסטודנטים מהחברה הערבית עלה פי שניים ויותר

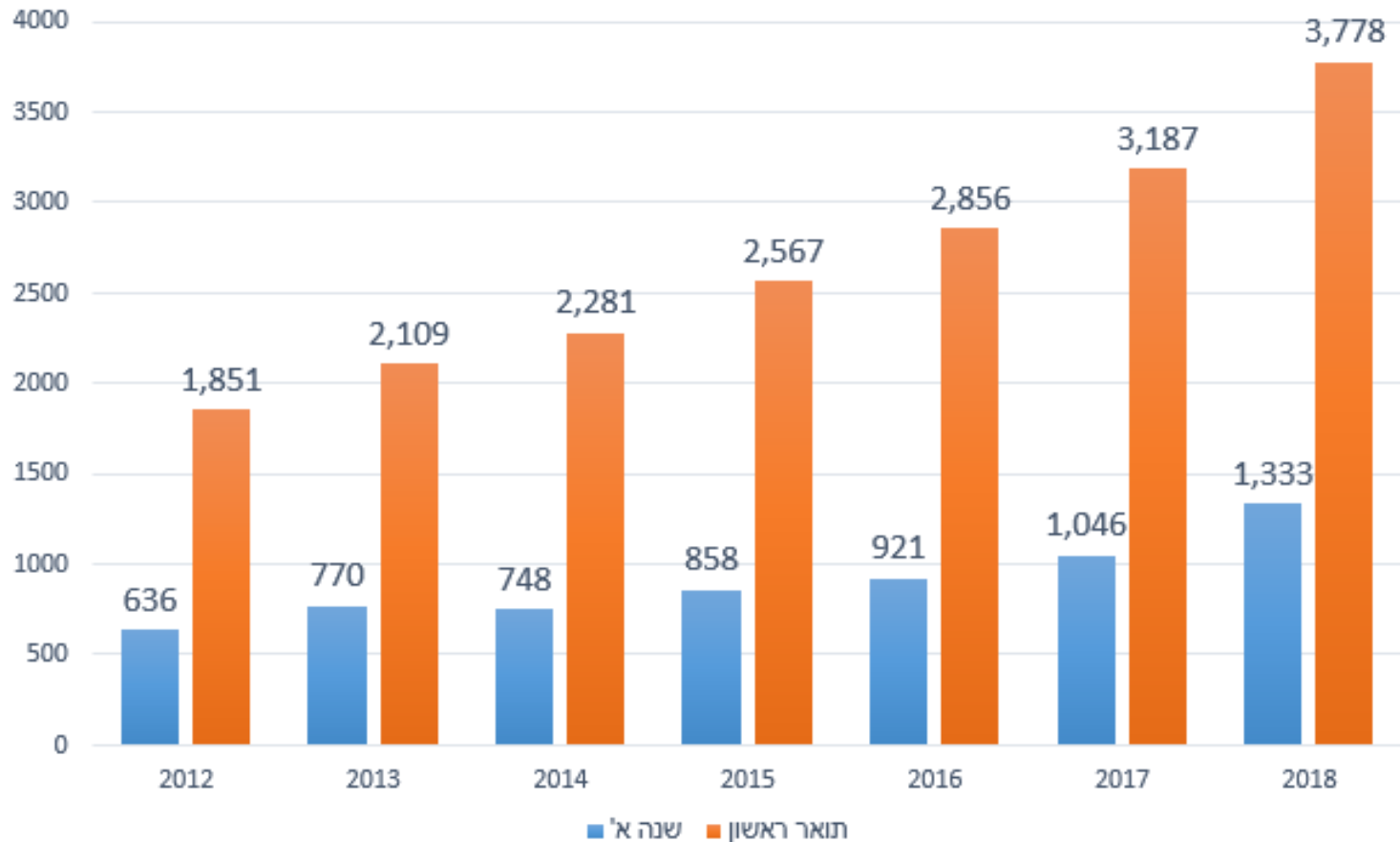


סטודנטים ערבים לתואר ראשון

ייצוג בתחומי הלימוד



סטודנטים מהחברה הערבית מקצועות ההייטק



רקע תרבותי





קהילה +/-



יחס לסמכות



קולקטיב - אינדיבידואל

מאפיינים תרבותיים



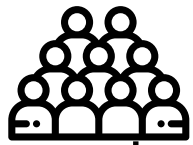
תרבות, אקטואליה
והיכרות עם חברת הרוב



שפה - ביי"ס/קמפוס



כבוד Honor



קולקטיבי

ווקטורי חשיבה



אינדבידואליסטי



שפה

I אני

WE אנחנו



מיקוד

כלפי פנים
מה אני חושב/ת?
רוצה? מרגיש/ה?

כלפי חוץ לחברה
מה הם/הוא/היא
חושבים? רוצים? מה
הם מרגישים?



תחושת ערך

ערך עצמי /
התפעלות/ אשמה

כבוד/ בושה/
השפלה



תקשורת

ישירה מבוססת מסר
קשר ישיר מילים
משמעות, המשימה
והמסר במרכז

עקיפה, מבוססת
קונטקסט
פער בין מילים לבין משמעות,
שימוש ברמזים, קונטקסט לא
מילולי, היחסים במרכז



מרחק כוח

שטוח, יחסים א-
פורמאליים, בגובה
עיניים

הירארכי, יחסים
מובנים, ציות,
כבוד לסמכות



יחס לסיכון

נטילת סיכונים,
פרואקטיביות

הימנעות,
ריאקטיביות,
התמודדות עם
סיכונים

האייון

רב תרבותי



עקרונות הריאיון הרב תרבותי

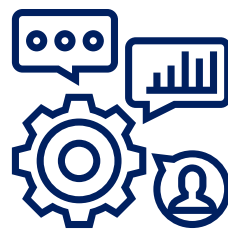
ראיון התנהגותי

שאלות מכוונות
התנהגות של המועמד
בחיי העבודה
והלימודים



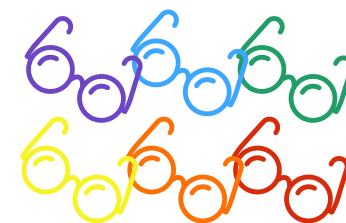
הגדרת תפקיד

בניית הראיון על
בסיס הגדרת תפקיד
וכישורים קריטיים
להצלחה בתפקיד



פרשנות

"הרכבת משקפי
הגיוון" הכרות עם
האוכלוסיה, פרשנות
המתבססת על ערכי
התרבות הרלוונטית.



דגשים לראיון התנהגותי



התחלתי
בשאלות
קצרות
וממוקדות

גלה/י סבלנות
לשגיאות בשפה
ובכתיבה של
קורות החיים

חפשי
פוטנציאל ולא
רק יכולת
מוכחת

חשוב למצות
כל שאלה
ולהגיע
למקסימום
הבנה

חפשי אינדיקציות
להתנהגות
בהתנסויות שונות
בחיי המועמד

הקדשי זמן
ותשומת לב
בתחילת הראיון
ליצירת רמה של
אמון ואינטימיות

זכור/י כי זוהי חוויה
מורכבת ורגישה
למועמד/ת,
השקיע/י מאמץ
ביצירת סיטואציה
שתבסס אמון
וביטחון

התמקדי
בהתנהגויות
הנגזרות מהגדרת
התפקיד